



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД АРМАВИР**

ПРИКАЗ

от 29.12.2023

№ 1057

г. Армавир

О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, муниципального образования город Армавир в 2023 году

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании приказа управления образования администрации муниципального образования город Армавир от 1 марта 2023 года № 127 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, муниципального образования город Армавир в 2023 году», муниципального контракта на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, от 11 декабря 2023 года № 69-23/НОК, с целью обеспечения открытости системы образования и привлечения широких слоев гражданского общества к анализу эффективности деятельности образовательных организаций с 11 декабря по 28 декабря 2023 года проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир (далее – независимая оценка качества, НОКО).

Перечень образовательных организаций, подлежащих НОКО в 2023 году, утвержден решением Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

организациями, осуществляющими образовательную деятельность, 20 февраля 2023 года, протокол № 1.

НОКО проведена в отношении 26-ти муниципальных образовательных организаций, в том числе: 14-ти дошкольных образовательных организаций, 9-ти общеобразовательных организаций, 3-х организаций дополнительного образования.

На основании муниципального контракта № 69-23/НОК от 11 декабря 2023 года услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения НОКО в 2023 году осуществляла организация-оператор ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» (г.Краснодар).

Сбор данных для НОКО проводился оператором дистанционно: на основе данных из общедоступных информационных источников в сети «Интернет», интернет-анкетирования граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, анализа фотоотчетов, представленных образовательными организациями, об условиях осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критериями оценки качества условий: очное посещение образовательных организаций оператором не проводилось в связи ограниченным во времени сроком проведения НОКО по не зависящим от оператора причинам.

В качестве респондентов выступили обучающиеся в возрасте старше 14 лет общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования, родители (законные представители) обучающихся дошкольных образовательных, общеобразовательных и организаций дополнительного образования, иные получатели образовательных услуг. Объем выборочной совокупности респондентов составил 7735 человек, что соответствует 49,6% от генеральной совокупности обучающихся, воспитанников, в том числе в общеобразовательных организациях - 4333 человека, в дошкольных образовательных организациях – 2254 человека, в организациях дополнительного образования – 1148 человек.

В отношении каждой образовательной организации, участвующей в процедуре НОКО, проведен расчет итогового интегрального значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг. Среднее интегральное значение показателей составило **92,7** балла (в сравнении с 2022 годом – 94,46 балла). Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности, составила **96,13%** от общего числа опрошенных (в 2022 году – 97,36%).

По итогам анализа совокупности показателей и критериев качества условий осуществления образовательной деятельности и вычисления итоговых интегральных показателей выявлены образовательные организации с наибольшим количеством баллов:

среди дошкольных образовательных организаций - муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 с оценкой 99,94 балла;

среди общеобразовательных организаций – муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 с оценкой 96,76 балла;

среди организаций дополнительного образования - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» с оценкой 89,7 балла.

Выявлены образовательные организации с наименьшими результатами НОКО:

среди дошкольных образовательных организаций - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 с оценкой 92,06 балла;

среди общеобразовательных организаций – муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 4 с оценкой 76,74 балла;

среди организаций дополнительного образования - муниципальное автономное учреждение дополнительного образования спортивная школа № 1 с оценкой 82,1 балла.

Обобщенная информации по критериям НОКО-2023, выявленные недостатки, предложения по улучшению качества условий оказания услуг, сравнительный анализ результатов НОКО-2023 и НОКО-2020 в отношении каждой обследованной образовательной организации отражены в адресных отчетах организации-оператора, представленных в образовательные организации.

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2023 году представлены в информационно-аналитическом отчете муниципального казенного учреждения «Центр развития образования и оценки качества» (далее - МКУ ЦРО и ОК) (приложение № 1), осуществлявшего организационно-технологическое сопровождение независимой оценки качества, обсуждены на заседании Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, 28 декабря 2023 года, протокол № 3.

Анализ информации по результатам сбора и обобщения сведений для проведения независимой оценки качества, экспертная оценка оператором показателей, характеризующих критерии НОКО, результаты анкетирования получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности свидетельствуют о том, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях муниципального образования город Армавир, принявших участие в процедуре

проведения НОКО в 2023 году, находится на достаточно высоком уровне; сравнительный анализ итогового интегрального значения показателей НОКО в отношении обследованных организаций в 2023 и 2020 годах показывает повышение качества условий предоставления образовательных услуг на 1,92 балла.

Участники анкетирования, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в высокой степени удовлетворены качеством условий предоставления образовательных услуг. Обследованные образовательные организации предоставляют получателям образовательных услуг широкие возможности получения в открытом доступе достоверной, актуальной информации об организации работы по реализации образовательных программ, участия в оценке качества образования, внесения предложений по повышению эффективности образовательной деятельности, в том числе с использованием различных форм электронного взаимодействия с образовательной организацией. Официальные сайты образовательных организаций являются основным информационным ресурсом в решении образовательных задач образовательной организации.

Установлено, что в образовательных организациях, проходивших процедуру НОКО в 2023 и 2020 годах, приняты определенные административно-хозяйственные меры, направленные на обеспечение доступности образовательной деятельности для инвалидов; значение данного критерия в 2023 году в сравнении с 2020 годом возросло на 13,5 балла.

Наряду с высокими оценками показателей НОКО выявлены отдельные недостатки в организации условий для осуществления образовательной деятельности:

на стендах в помещениях отдельных образовательных организаций частично не размещены локальные акты по организации образовательной деятельности, необходимая информация о структуре и органах управления образовательной организации, кадровом составе, документы по организации платных образовательных услуг;

на сайтах образовательных организаций не в полном объеме опубликованы обязательные для размещения документы в подразделах: «Документы», «Платные образовательные услуги», «Доступная среда»;

в обследованных образовательных организациях, реализующих адаптированные общеобразовательные программы, условия доступности образовательной деятельности не соответствуют в полной мере требованиям законодательства о социальной защите инвалидов в части оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; в большей части общеобразовательных организаций не обеспечены в полной мере условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими обучающимися.

На основании вышеизложенного п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными

организациями муниципального образования город Армавир в 2023 году.

2. Руководителям образовательных организаций, в отношении которых в 2023 году проведена независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг:

1) организовать обсуждение результатов независимой оценки качества в педагогическом коллективе подведомственной образовательной организации с привлечением родительской общественности;

2) разместить на официальном сайте образовательной организации на странице «Независимая оценка качества» результаты НОКО-2023, представленные в адресном отчете организации-оператора по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

3) организовать работу по размещению отзывов граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте bus.gov.ru и обеспечить ежеквартально проведение мониторинга по отслеживанию активности участия граждан в оценке качества условий предоставления образовательных услуг;

4) разработать и ввести в действие План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2023 году (далее – План мероприятий) по прилагаемой форме (приложение № 2) с учетом адресного отчета организации-оператора по результатам сбора и обобщения информации и рекомендаций по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности в части касающейся подведомственной образовательной организации;

5) представить План мероприятий для утверждения начальником управления образования администрации муниципального образования город Армавир в муниципальное казенное учреждение «Центр развития образования и оценки качества» до 5 февраля 2024 года, обеспечить его реализацию в течение 2024-2025 годов путем использования эффективных механизмов управленческой деятельности;

6) обеспечить надлежащий административный контроль за выполнением Плана мероприятий и представлением в МКУ ЦРО и ОК ежеквартально отчета о его реализации для размещения на официальном сайте bus.gov.ru.

3. За обеспечение высоких результатов по созданию комфортных условий для осуществления образовательной деятельности, организацию эффективной работы по подготовке подведомственной образовательной организации к проведению независимой оценки качества в 2023 году объявить благодарность управления образования администрации муниципального образования город Армавир руководителям образовательных организаций, получивших по результатам НОКО в 2023 году наибольшее количество баллов:

Пустоваровой Ольге Викторовне, заведующему муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детским садом № 17;

Булатовой Наталье Владимировне, директору муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 24;

Минину Александру Николаевичу, директору муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества».

4. Руководителям образовательных организаций рекомендуется:

1) с целью повышения уровня открытости и прозрачности образования, реализации прав граждан на получение доступной информации по реализации образовательных программ продолжить работу по развитию функционирования официального сайта образовательной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства в области образования, в том числе посредством внедрения в практику эффективного опыта организации работы официальных сайтов образовательных организаций; осуществлять с определенной периодичностью (не реже 1 раза в месяц) внутренний аудит сайта (технический и содержательный) с целью сведения к минимуму информационных дефицитов;

2) продолжить работу по формированию у участников образовательных отношений потребности в использовании официального сайта как основного информационного ресурса в решении образовательных задач образовательной организации, поддерживать активное вовлечение получателей образовательных услуг в процесс оценивания качества образования, качества условий предоставления образовательных услуг, внесения предложений по совершенствованию образовательной деятельности, в том числе посредством использования сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) образовательных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru).

5. Заместителю начальника управления образования администрации муниципального образования город Армавир Т.Ф.Ишханову:

1) организовать обсуждение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2023 году на оперативном совещании с руководителями образовательных организаций в январе 2024 года;

2) обеспечить своевременное размещение Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2023 году, и отчетов об их исполнении в отношении каждой образовательной организации, прошедшей процедуру НОКО в 2023 году, на официальном сайте bus.gov.ru в установленные законодательством сроки.

6. Директору муниципального казенного учреждения «Центр развития образования и оценки качества» О.В.Мартыновой:

1) продолжить работу по обеспечению инструктивно-методического сопровождения образовательных организаций в части развития и функционирования официальных сайтов образовательных организаций;

2) организовать проведение мониторинговых исследований официальных сайтов образовательных организаций в части соблюдения нормативных требований к структуре и контенту сайтов в соответствии с циклограммой проведения мониторинговых исследований и аналитических мероприятий в рамках реализации муниципальной системы оценки качества образования в общеобразовательных организациях муниципального образования город Армавир в 2024 году.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

8. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник управления образования
администрации муниципального
образования город Армавир



Т.В.Мирчук

Проект подготовлен и внесён:
Начальником управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Т.В.Мирчук

УТВЕРЖДЕНО
приказом управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир
от 29.12.2023 № 1057

**Информационно-аналитический отчет
о результатах независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательными организациями
муниципального образования город Армавир в 2023 году**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2023 году (далее – независимая оценка качества, НОКО) проведена в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов Российской Федерации в области образования, регламентирующими проведение независимой оценки качества, на основании приказа управления образования администрации муниципального образования город Армавир от 1 марта 2023 года № 127 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, муниципального образования город Армавир в 2023 году», муниципального контракта на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, от 11 декабря 2023 года № 69-23/НОК.

Перечень образовательных организаций, в отношении которых в 2023 году проведена НОКО, утвержден решением Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, от 20 февраля 2023 года, протокол №1. Задачи и полномочия Общественного Совета определены Положением об Общественном совете при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденным постановлением администрации муниципального образования город Армавир от 31 мая 2021 года № 947 «О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования город Армавир от 23 августа 2018 года № 1510 «Об утверждении Положения об

Общественном совете при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир».

НОКО проведена в отношении 26-ти муниципальных образовательных организаций:

14-ти дошкольных образовательных организаций: МАДОУ №№ 9, 10, 18, 23, 30, 37, 52, 58, МБДОУ №№ 14, 17, 19, 24, 33, 54;

9-ти общеобразовательных организаций: МАОУ СОШ №№ 4, 20, 24, 25, МБОУ-СОШ №№ 8, 10, 15, 19 23;

3-х организаций дополнительного образования: МАУ ДО СШ № 1, МАУ ДО СШ № 2, МБУДО ЦДТ.

Доля образовательных организаций, в отношении которых в 2023 году проведена независимая оценка качества, от общего количества муниципальных образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества, составила 34,2%.

На основании муниципального контракта от 11 декабря 2023 года № 69-23/НОК услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2023 году осуществляла организация-оператор Общество с ограниченной ответственностью «Учебно-консультационный центр «Ракурс» (г.Краснодар). Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 101,4 тысячи рублей (из расчета 3,9 тысячи рублей за сбор и обобщение информации в отношении одной образовательной организации).

Сбор данных для НОКО проводился оператором дистанционно: на основе данных из общедоступных информационных источников в сети «Интернет», интернет-анкетирования граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, анализа фотоотчетов, представленных образовательными организациями, об условиях осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критериями оценки качества условий. В связи ограниченным во времени сроком проведения НОКО очное посещение образовательных организаций оператором не проводилось по причинам, не зависящим от оператора.

В качестве респондентов выступили обучающиеся в возрасте старше 14 лет общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования, родители (законные представители) обучающихся дошкольных, общеобразовательных, организаций и организаций дополнительного образования, иные получатели образовательных услуг. Объем выборочной совокупности респондентов составил 7735 человек, в том числе в общеобразовательных организациях - 4333 человека, в дошкольных образовательных организациях – 2254 человека, в организациях

дополнительного образования – 1148 человек, что соответствует 49,6% от генеральной совокупности обучающихся образовательных организаций.

Организационно-технологическое и методическое сопровождение процедуры НОКО обеспечено муниципальным казенным учреждением «Центр развития образования и оценки качества» (далее- МКУ ЦРО и ОК). Учитывая, что основным информационным ресурсом НОКО является официальный сайт образовательной организации, МКУ ЦРО и ОК была проведена многоплановая работа по приведению официальных сайтов в соответствие с нормативными требованиями к структуре и контенту сайтов.

В рамках независимой оценки качества оценивались:

открытость и доступность информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, соответствие ее содержания и формата представления нормативным требованиям, в том числе функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг;

комфортность условий предоставления образовательных услуг;

доступность услуг для инвалидов;

доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;

удовлетворенность участников образовательных отношений условиями оказания услуг.

По результатам сбора и анализа информации о качестве условий оказания образовательных услуг в отношении каждой образовательной организации проведен расчет итогового интегрального значения показателей, характеризующих общие критерии оценивания.

По совокупности образовательных организаций среднее значение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2023 году, составило **92,7 балла** (в 2022 году - 94,46 балла), в том числе:

дошкольными образовательными организациями - 96,47 балла;

общеобразовательными организациями – 89,44 балла;

организациями дополнительного образования - 84,92 балла.

По результатам анкетирования участников отношений в сфере образования доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг, составила 96,13% от общего числа опрошенных (в 2022 году – 97,36%), в том числе:

дошкольных образовательных организаций – 98,02%;

общеобразовательных организаций – 92,52%;

организаций дополнительного образования - 98,12%.

По итогам анализа совокупности показателей и критериев качества условий осуществления образовательной деятельности и вычисления итоговых интегральных показателей установлены образовательные организации с наибольшим количеством баллов:

среди дошкольных образовательных организаций - муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 - 99,94 балла;

среди общеобразовательных организаций – муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 - 96,76 балла;

среди организаций дополнительного образования - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» – 89,7 балла.

Выявлены образовательные организации с наименьшими результатами НОКО:

среди дошкольных образовательных организаций - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 - 92,06 балла;

среди общеобразовательных организаций – муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 4- 76,74 балла;

среди организаций дополнительного образования - муниципальное автономное учреждение дополнительного образования спортивная школа № 1 – 82,1 балла.

Сводные результаты обобщения информации по критериям оценки качества условий оказания образовательных услуг представлены в таблице №1.

Таблица № 1

Сводные результаты обобщения информации по критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2023 году

Тип образовательных организаций	Критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (в баллах)					
	Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников ОО	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Среднее значение по сумме критериев
Максимальный балл	100	100	100	100	100	100
Дошкольные образовательные организации	99,2	97,65	89,44	98,39	97,67	96,47
Общеобразовательные организации	94,97	91,28	75,92	93,78	91,26	89,44
Организации дополнительного образования	93,37	95	40	97,8	98,44	84,92
ИТОГО	97,06	95,13	79,05	96,72	95,53	92,70

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации (ОО) проводилась на основании трёх показателей: оценивалась информация, размещённая на стендах в помещениях ОО, на официальных сайтах, а также данные интернет-анкетирования получателей образовательных услуг. Учитывались обновленные требования к официальному сайту и к информационному стенду по количеству единиц и составу информации, необходимой для размещения на стендах и сайте образовательной организации.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между участниками образовательных отношений. В целях обеспечения открытости и прозрачности деятельности образовательных организаций, активного вовлечения участников образовательных отношений в процесс оценивания качества образования МКУ ЦРО и ОК обеспечило разноплановую информационно-методическую поддержку образовательных организаций по подготовке к проведению НОКО, в том числе по приведению структуры и контента официального сайта в соответствие с требованиями законодательства. Системное проведение мониторинговых исследований актуализации информации на сайте, размещения отзывов граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru позволило своевременно выявить проблемные вопросы в деятельности образовательных организаций, определить эффективные пути их решения.

Результаты оценивания данного критерия свидетельствуют о том, что обследованные в ходе независимой оценки качества образовательные организации предоставляют получателям образовательных услуг в открытом доступе широкий спектр сведений об организации. Официальные сайты служат площадкой для привлечения заинтересованных лиц к наблюдению за процессами, происходящими в образовании, позволяют наладить взаимодействие с лицами, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность (обучающиеся, родители обучающихся/их законные представители), ориентироваться на их запросы и пожелания, содействовать созданию высокой репутации образовательных организаций.

Установлено, что объем информации, размещенной на стенде в помещениях и на сайте образовательной организации в полном объеме соответствует нормативным требованиям (оценка 100 баллов) в МАДОУ №№ 52,58, МБДОУ №№ 24,33,54. Среди общеобразовательных организаций наиболее высокое значение данного показателя (оценка 95-96 баллов) отмечено в MAOY COII №№ 20, 24, MBOY-COII №№ 8,10. Наибольшее количество несоответствий открытых информационных ресурсов нормативным требованиям установлено в MAYDO CII № 1, MAYDO CII № 2, MBY DO ЦДТ, MAOY-COII № 4, МАДОУ № 30.

В рамках критерия «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивалось также наличие возможности взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной

организацией через информационные каналы сети «Интернет». На официальных сайтах всех обследованных дошкольных, общеобразовательных и организаций дополнительного образования, кроме МБОУ-СОШ №№ 19,23, МБУ ДО ЦДТ, представлен широкий спектр форм электронного взаимодействия: созданы страницы «Интернет-приемная», «Часто задаваемые вопросы», «Рассмотрение обращений граждан», «Гостевая книга», «Форум» и др., что расширяет возможности участников образовательных отношений на получение доступной, актуальной информации об образовательной организации, способствует вовлечению получателей образовательных услуг в процесс оценивания качества условий осуществления образовательной деятельности и достижению качественно новых образовательных результатов.

В ходе анкетирования получателей образовательных услуг удовлетворенность полнотой и открытостью информации об образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в дошкольных образовательных организациях выразили 99,4% респондентов, в общеобразовательных организациях – 96,3% опрошенных, в организациях дополнительного образования – 98,7% респондентов.

Таким образом, установлено, что среднее значение критерия «Открытость и доступность информации об образовательной организации» по совокупности образовательных организаций, принявших участие в НОКО в 2023 году, составило 97,06 балла, что соответствует категории «отлично» (от 81 до 100 баллов), в том числе в дошкольных образовательных организациях – 99,2 балла, в общеобразовательных организациях – 94,97 балла, в организациях дополнительного образования – 93,37 балла, и свидетельствует о том, что несмотря на изменения, произошедшие в требованиях к информации, необходимой к размещению на официальных сайтах и стендах, все обследованные образовательные организации были готовы к проведению независимой оценки: официальные сайты и стенды наполнены необходимой информацией, обеспечено удобство навигации по сайту. Выявленные отдельные несоответствия нормативным требованиям отражены в адресных отчетах оператора для каждой обследованной образовательной организации по результатам сбора, обобщения и анализа информации и рекомендациях по устранению выявленных недостатков.

Лидерами рейтинга образовательных организаций по данному критерию являются:

среди дошкольных образовательных организаций: МАДОУ №№ 52, 58, МБДОУ № 33 с оценкой 100 баллов;

среди общеобразовательных организаций: МАОУ СОШ № 24 с оценкой 98,5 балла;

среди организаций дополнительного образования: МАУДО СШ № 2 с оценкой 94,5 балла.

Оценка образовательных организаций по критерию «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» осуществлялась оператором

по фотоотчетам, представленным образовательными организациями, результатам анкетирования получателей образовательных услуг, на основе анализа информации, размещенной на сайте образовательной организации.

По оценке оператора отмечен максимально высокий результат комфортности условий осуществления образовательной деятельности (100 баллов) во всех образовательных организациях муниципального образования город Армавир, прошедших процедуру НОКО в 2023 году, кроме МБОУ-СОШ № 15 (оценка составила 84,78 балла).

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг по данному критерию показали высокую степень удовлетворенности опрошенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. Среднее значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» составило:

для дошкольных образовательных организаций – 95,29 балла;

для общеобразовательных организаций – 84,78 балла;

для организаций дополнительного образования – 90,0 баллов.

Общая оценка результатов по критерию «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» по совокупности образовательных организаций, принявших участие в НОКО в 2023 году, составила 95,13 балла. В том числе в дошкольных образовательных организациях – 97,65 балла, в общеобразовательных организациях – 91,28 балла, в организациях дополнительного образования – 95,0 баллов.

При обсуждении информации, представленной оператором по итогам анкетирования получателей образовательных услуг по критерию комфортности условий, на заседании Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению НОКО (протокол № 3 от 26 декабря 2023 года), была отмечена техническая ошибка в подсчете результатов онлайн-опроса в отношении МАДОУ № 23: ошибочно на платформе оператора размещены анкеты респондентов иной образовательной организации, что значительно снизило оценку удовлетворенности родителей/законных представителей МАДОУ № 23 комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. Принимая во внимание оценку оператора по данному критерию в 100 баллов, а также учитывая положительные отзывы граждан о качестве условий оказания образовательных услуг, размещенные на официальном сайте bus.gov.ru, Общественным советом принято решение при оценивании данного критерия НОКО отнести МАДОУ № 23 к группе лидеров рейтинга дошкольных образовательных организаций.

Лидерами рейтинга образовательных организаций по оцениванию данного критерия стали:

среди дошкольных образовательных организаций: МАДОУ №№ 9, 23, 30, 37, 52, 58, МБДОУ №№ 14, 17 с оценкой 100 баллов;

среди общеобразовательных организаций: МАОУ СОШ № 24 с оценкой 98,5 балла;

среди организаций дополнительного образования: МБУ ДО ЦДТ с оценкой 100 баллов.

При оценивании критерия доступности образовательной деятельности для инвалидов учитывались три показателя: оборудование прилегающей территории и помещений с учетом доступности для инвалидов; обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими; удовлетворенность получателей образовательных услуг доступностью условий для инвалидов.

В соответствии с отраслевыми методическими рекомендациями при расчете показателей по данному критерию оператором применялась упрощенная схема оценивания с учетом реализации/нереализации в образовательной организации адаптированных общеобразовательных программ, отнесения зданий ОО к архитектурным или историческим памятникам, наличия документов (технической экспертизы) о невозможности осуществления в полном объеме мероприятий по обеспечению условий доступности для инвалидов.

Результаты экспертной оценки критерия «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» значительно ниже в сравнении с другими критериями НОКО. Общая оценка результатов по совокупности образовательных организаций, принявших участие в НОКО в 2023 году, составила 79,05 балла, в том числе:

для дошкольных образовательных организаций – 89,44 балла;

для общеобразовательных организаций – 75,92 балла;

для организаций дополнительного образования – 40,0 баллов.

Установлено, что во всех дошкольных образовательных организациях, прошедших процедуру НОКО в 2023 году, в МАОУ СОШ № 24, МБОУ-СОШ №№8, 19, 23 в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (оценка 100 баллов); оборудование прилегающей территории и помещений с учетом доступности для инвалидов оценено в 100 баллов в МАДОУ №№ 18, 23, 30, 37, МБДОУ №№ 17, 24, МБОУ-СОШ № 19.

По результатам анкетирования получателей образовательных услуг удовлетворенность условиями доступности образовательной деятельности для инвалидов выразили в дошкольных образовательных организациях 90,5% респондентов, в общеобразовательных организациях – 91,56%. В связи с тем, что в организациях дополнительного образования не предусмотрены адаптированные образовательные программы и нет обучающихся с ОВЗ, данный показатель не рассчитывался и значение критерия доступности образовательной среды рассчитывалось только на основе двух вышеуказанных показателей (без учета мнения респондентов).

Наряду с повышением среднего значения показателя доступности образовательной среды по совокупности образовательных организаций выявлены крайне низкие значения данного критерия в МАОУ-СОШ № 4 (в МАУДО СШ № 1, в МАУДО СШ № 2. В адресном отчете оператора каждой образовательной организации, прошедшей процедуру НОКО в 2023 году, указаны недостатки и даны рекомендации по улучшению условий обеспечения доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Из расчётных данных оператора следует, что образовательные организации города Армавира, принявшие участие в процедуре НОКО, по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отнесены к следующим категориям:

«отлично» (от 81 до 100 баллов) – 14 организаций: МАДОУ №№ 9, 18, 23, 30, 37, 52, 58, МБДОУ №№ 17, 24, 54, МАОУ СОШ № 24, МБОУ-СОШ №№ 8, 19, 23;

«хорошо» (от 61 до 80 баллов) - 8 организаций: МАДОУ № 10, МБДОУ №№ 14, 19, 33, МАОУ-СОШ №№ 20,25, МБОУ-СОШ № 10, 15;

«удовлетворительно» (от 40 до 60 баллов) - 2 организации: МАОУ-СОШ № 10, МБУ ДО ЦДТ;

«ниже среднего» (от 20 до 39 баллов) - 2 организации: МАУДО СШ № 1, МАУДО СШ № 2.

Таким образом, на основе представленной оператором информации сделаны следующие выводы: условия доступности образовательной деятельности для инвалидов в дошкольных образовательных организациях находятся на высоком уровне (среднее значение 89,44 балла), в общеобразовательных организациях - на хорошем уровне (среднее значение 75,92 балла), в организациях дополнительного образования детей - на удовлетворительном уровне (среднее значение 40 баллов).

Лидерами рейтинга образовательных организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» являются:

среди дошкольных образовательных организаций: МАДОУ № 30, МБДОУ № 17, 24 с оценкой 100 баллов;

среди общеобразовательных организаций: МБОУ-СОШ № 19 с оценкой 97,9 балла;

среди организаций дополнительного образования: МБУ ДО ЦДТ с оценкой 56 баллов.

Для оценки образовательных организаций по критерию доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, а также обеспечивающих оказание образовательных услуг в дистанционном формате, использовались данные интернет-анкетирования

родителей обучающихся (законных представителей) и обучающихся, достигших 14 лет.

Результаты анкетирования показали, что доброжелательностью, вежливостью работников удовлетворены в дошкольных образовательных организациях 98,39% респондентов, в общеобразовательных организациях - 93,78%, в организациях дополнительного образования – 97,8 % опрошенных. Среднее значение критерия по совокупности образовательных организаций составляет 96,72%.

При оценивании критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» учитывалась оценка готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенности респондентов удобством графика работы организации и удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. Результаты анкетирования по данному критерию показали, что удовлетворенность получателей образовательных услуг в дошкольных образовательных организациях составила 97,67%, в общеобразовательных организациях – 91,26%, в организациях дополнительного образования – 98,44 %. Среднее значение критерия по совокупности образовательных организаций - 95,53%.

Опираясь на полученные данные анкетирования, можно сделать вывод о том, что опрошенные респонденты, являющиеся лицами, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в высокой степени удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности оцениваемых образовательных организаций: общее среднее значение критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по совокупности образовательных организаций составляет 96,13%, что соответствует категории «отлично» (от 81 до 100 %).

Значения критериев и итогового интегрального показателя по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2023 году в отношении каждой обследованной организации представлены в таблицах №№ 2, 3, 4.

По итогам анализа совокупности показателей и критериев НОКО-2023 выявлены лидеры в каждом кластере по типу образовательных организаций:

среди дошкольных образовательных организаций: МБДОУ № 17 с общим количеством баллов - 99,94 балла;

среди общеобразовательных организаций: МАОУ СОШ № 24 с общим количеством баллов – 96,76 балла;

среди организаций дополнительного образования: МБУ ДО ЦДТ с общим количеством баллов - 89,7 балла.

Таблица № 2.

**Интегральное значение показателей оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
дошкольными образовательными организациями
по результатам НОКО в 2023 году**

Рейтинг по итоговому интегральному показателю	Наименование организации	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Общее количество баллов
1	МБДОУ № 17	99,7	100	100	100	100	99,94
2	МАДОУ № 18	99,7	99,5	98,5	100	99,5	99,44
3	МАДОУ № 37	99,4	100	98,8	99	99,3	99,3
4	МАДОУ № 30	96,4	100	100	100	99,5	99,18
5	МАДОУ № 58	100	100	94	100	100	98,8
6	МБДОУ № 24	99,6	98	100	97,4	96,4	98,28
7	МАДОУ № 52	100	100	88	99,6	100	97,52
8	МАДОУ № 9	99,7	100	83,2	99,6	99,8	96,46
9	МБДОУ № 54	99,2	97	82	99,6	97,6	95,08
10	МБДОУ № 33	100	98,5	76	100	99,4	94,78
11	МБДОУ № 14	97,9	100	73	100	100	94,18
12	МБДОУ № 19	99,3	93,5	80,2	96	95,1	92,82
13	МАДОУ № 23	98,5	87,5	99,1	90,8	87,4	92,66
14	МАДОУ № 10	99,3	93	79,3	95,4	93,3	92,06
	Средние значения	99,20	97,65	89,44	98,39	97,67	96,47

Таблица № 3.

**Интегральное значение показателей оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
общеобразовательными организациями по результатам НОКО в 2023 году**

Рейтинг по итоговому интегральному показателю	Наименование организации	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Общее количество баллов
1	МАОУ СОШ № 24	98,5	98,5	90,7	98,4	97,7	96,76
2	МБОУ-СОШ № 19	92,9	96	97,9	97	95,2	95,8
3	МБОУ-СОШ № 8	98,1	95	87,4	95,6	96,9	94,6
4	МБОУ-СОШ № 15	95,9	89	79,1	98,4	99,7	92,42
5	МАОУ-СОШ № 20	97,2	94	64,5	95,6	92,3	88,72
6	МБОУ-СОШ № 23	91,5	87,5	86,2	90,6	85,2	88,2
7	МБОУ-СОШ № 10	97,3	91,5	60,9	94,6	91,9	87,24
8	МАОУ-СОШ № 25	92,9	87,5	67,8	88,6	85,5	84,46
9	МАОУ-СОШ № 4	90,4	82,5	48,7	85,2	76,9	76,74
	Средние значения	94,97	91,28	75,92	93,78	91,26	89,44

**Интегральное значение показателей оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
организациями дополнительного образования
по результатам НОКО в 2023 году**

Рейтинг по итоговому интегральному показателю	Наименование организации	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Общее количество баллов
1	МБУДО ЦДТ	92,5	100	56	100	100	89,7
2	МАУДО СПШ № 2	94,5	95	32	96,8	96,5	82,96
3	МАУДО СПШ № 1	93,1	90	32	96,6	98,8	82,1
	Средние значения	93,37	95,00	40,00	97,80	98,44	84,92

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир по итоговому интегральному показателю в 2020 и 2023 годах

В соответствии со ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости. Одной из задач НОКО является определение состояния и уровня развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. С целью реализации данной задачи, объективного отражения изменений качества условий осуществления образовательной деятельности был проведен сравнительный анализ результатов НОКО в 2023 и в 2020 годах в отношении 24-х из 26-ти образовательных организаций. Не проводился сравнительный анализ результатов в отношении МАДОУ № 10 и МАОУ СОШ № 24, ранее не проходивших процедуру независимой оценки. Результаты сравнительного анализа представлены в таблицах №№ 5-7.

Значение интегральных показателей НОКО дошкольных образовательных организаций за 2020 и 2023 гг. показывают рост качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, на 3,2 балла. Рост значений итогового интегрального показателя наблюдается у 11-ти из 13-ти дошкольных образовательных организаций, снижение у 2-х организаций (МАДОУ №№9,23). Наибольший рост итоговой оценки наблюдается в МАДОУ №№ 37, 52, 58, МБДОУ № 14.

Таблица № 5.

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями по итоговому интегральному показателю в 2020 и 2023 гг.

Наименование образовательной организации	2023 г. значение интегрального показателя	2020 г. значение интегрального показателя	Динамика значения интегрального показателя	2023 г. рейтинг по интегральному показателю	2020 г. рейтинг по интегральному показателю	Динамика рейтинга по интегральному показателю
МАДОУ № 9	96,46	97,9	- 1,44	8	3	- 5
МБДОУ № 14	94,18	85,84	+ 8,34	11	13	+ 2
МБДОУ № 17	99,94	97,06	+ 2,88	1	5	+ 4
МАДОУ № 18	99,44	98,62	+ 0,82	2	2	0
МБДОУ № 19	92,82	88,5	+ 4,32	12	12	0
МАДОУ № 23	92,66	97,2	- 4,54	13	4	- 9
МБДОУ № 24	98,28	97,04	+ 1,24	6	6	0
МАДОУ № 30	99,18	98,8	+ 0,38	4	1	- 3
МБДОУ № 33	94,78	91,68	+ 3,1	10	7	- 3
МАДОУ № 37	99,3	90,92	+ 8,38	3	10	+ 7
МАДОУ № 52	97,52	90,62	+ 6,9	7	11	+ 4
МБДОУ № 54	95,08	91,12	+ 3,96	9	9	0
МАДОУ № 58	98,8	91,54	+ 7,26	5	8	+ 3
<i>Средние значения</i>	<i>96,80</i>	<i>93,60</i>	<i>+ 3,20</i>			

Примечание: Знак «-» - снижение значения показателя, знак «+» - повышение значения показателя.

Значения итоговых интегральных показателей НОКО общеобразовательных организаций за 2020 и 2023 гг., отраженные в таблице №6, демонстрируют небольшой рост качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, среднее значение итогового интегрального показателя увеличилось на 1,01 балла. Из 8-ми общеобразовательных организаций значение итогового интегрального показателя повысилось у 5-ти организаций и снизилось у 3-х организаций.

Наиболее значительный рост итоговой оценки в МБОУ-СОШ № 8 (на 14,54 балла), МБОУ-СОШ № 23 (на 4,12 балла), МБОУ-СОШ № 19 (на 3,08 балла). Наибольшее снижение результата НОКО в 2023 году демонстрирует МАОУ-СОШ № 25 (на 11,32 балла).

Таблица № 6.

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями по итоговому интегральному показателю в 2020 и 2023 гг.

Наименование образовательной организации	2023 г. значение интегрального показателя	2020 г. значение интегрального показателя	Динамика значения интегрального показателя	2023 г. рейтинг по интегральному показателю	2020 г. рейтинг по интегральному показателю	Динамика рейтинга по интегральному показателю
МАОУ-СОШ № 4	76,74	80,9	- 4,16	9	7	- 2
МБОУ-СОШ № 8	94,6	80,06	+ 14,54	3	8	+ 5
МБОУ-СОШ № 10	87,24	84,3	+ 2,94	7	5	- 2
МБОУ-СОШ № 15	92,42	94,96	- 2,54	4	2	- 2
МБОУ-СОШ № 19	95,8	92,72	+ 3,08	2	3	+ 1
МАОУ-СОШ № 20	88,72	87,3	+ 1,42	5	4	- 1
МБОУ-СОШ № 23	88,2	84,08	+ 4,12	6	6	0
МАОУ-СОШ № 25	84,46	95,78	- 11,32	8	1	- 7
<i>Средние значения</i>	<i>88,52</i>	<i>87,51</i>	<i>+ 1,01</i>			

Значения итоговых интегральных показателей НОКО организаций дополнительного образования детей, представленные в таблице № 7, показывают снижение качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Среднее значение итогового интегрального показателя, полученное по результатам НОКО 2023 г., уменьшилось на 2,59 балла. При этом рост значений итогового интегрального показателя наблюдается у одной и снижение - у 2-х организаций.

Таблица № 7.

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования по итоговому интегральному показателю в 2020 и 2023 гг.

Наименование образовательной организации	2023 г. значение интегрального показателя	2020 г. значение интегрального показателя	Динамика значения интегрального показателя	2023 г. рейтинг по интегральному показателю	2020 г. рейтинг по интегральному показателю	Динамика рейтинга по интегральному показателю
МАУДО СШ № 1	82,1	79,82	+ 2,28	3	3	0
МАУДО СШ № 2	82,96	91,54	- 8,58	2	1	- 1
МБУДО ЦДТ	89,7	91,18	- 1,48	1	2	+ 1
<i>Средние значения</i>	<i>84,92</i>	<i>87,51</i>	<i>- 2,59</i>			

На основании вышеизложенного сделаны следующие **выводы**:

независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2023 году осуществлена в соответствии с нормативными требованиями, регламентирующими данную процедуру, проведена в отношении дошкольных, общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования, перечень которых утвержден решением Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, 20 февраля 2023 года;

анализ информации по результатам сбора и обобщения сведений для проведения независимой оценки качества, экспертная оценка оператором показателей, характеризующих критерии НОКО, результаты анкетирования получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности свидетельствуют о том, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях муниципального образования город Армавир, принявших участие в процедуре проведения НОКО в 2023 году, находится на достаточно высоком уровне; среднее значение итогового интегрального показателя дошкольных образовательных организаций существенно выше общеобразовательных и организаций дополнительного образования (разница в средних значениях по типам образовательных организаций составила 11,55 балла);

сравнительный анализ итогового интегрального значения показателей НОКО в 2023 и 2020 годах показывает повышение качества условий предоставления образовательных услуг образовательными организациями;

участники анкетирования, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в высокой степени удовлетворены качеством условий предоставления образовательных услуг;

участникам отношений в сфере образования предоставлены широкие возможности получения в открытом доступе достоверной, актуальной информации об организации работы по реализации образовательных программ, участия в оценке качества образования, внесения предложений по повышению эффективности образовательной деятельности, в том числе с использованием различных форм электронного взаимодействия с образовательной организацией;

информация о деятельности образовательных организаций, размещенная на информационных стендах, в основном соответствует требованиям отраслевых Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей НОКО;

структура и контент официальных сайтов большей части образовательных организаций приведены в соответствии с требованиями действующего законодательства;

в образовательных организациях приняты определенные административно-хозяйственные меры, направленные на обеспечение доступности образовательной деятельности для инвалидов; значение данного критерия в 2023 году в сравнении с 2020 годом возросло на 13,5 балла.

Наряду с положительными оценками качества условий предоставления образовательных услуг **выявлены следующие недостатки:**

на стендах в помещениях отдельных образовательных организаций частично не размещены отдельные локальные акты по организации образовательной деятельности, необходимая информация о структуре образовательной организации, кадровом составе, документы по организации платных образовательных услуг;

на сайтах образовательных организаций не в полном объеме опубликованы обязательные для размещения документы, информация частично не соответствует нормативным требованиям в подразделах: «Документы», «Платные образовательные услуги», «Доступная среда»;

в обследованных образовательных организациях, реализующих адаптированные общеобразовательные программы, условия доступности образовательной деятельности не соответствуют в полной мере требованиям законодательства о социальной защите инвалидов в части оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; в большей части общеобразовательных организаций не обеспечены в полной мере условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими обучающимися.

Рекомендации по результатам проведения независимой оценки качества

Руководителям образовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году:

продолжить работу по развитию функционирования официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с требованиями действующего законодательства в области образования, в том числе посредством внедрения в практику лучшего опыта организации работы официального сайта образовательной организации;

осуществлять с определенной периодичностью (не реже 1 раза в месяц) внутренний аудит сайтов (технический и содержательный) с целью сведения к минимуму информационных дефицитов;

продолжить работу по формированию у участников образовательных отношений потребности в использовании официального сайта как основного информационного ресурса в решении образовательных задач образовательной организации, поддерживать активное вовлечение получателей образовательных услуг в процесс оценивания качества образования, качества условий предоставления образовательных услуг, внесения предложений по совершенствованию образовательной деятельности, в том числе посредством

использования сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) образовательных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru);

с целью повышения уровня открытости и прозрачности образования, реализации прав граждан на получение доступной информации по реализации образовательных программ обеспечить своевременную актуализацию и полноту информации на стендах в помещениях образовательной организации в соответствии с нормативными требованиями;

продолжить административно-хозяйственную работу по укреплению материально-технической базы образовательных организаций в части создания условий, обеспечивающих доступность образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Начальник управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Т.В.Мирчук

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к приказу управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир
от 29.12.2023 № 1057

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования
город Армавир в 2023 году**

Наименование образовательной организации _____

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия ¹	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков ²	фактический срок реализации ³
1-й критерий - Открытость и доступность информации об образовательной организации					
2-й критерий - Комфортность условий предоставления услуг					
3-й критерий - Доступность услуг для инвалидов					
4-й критерий - Доброжелательность, вежливость работников организации					

5-й критерий - Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Руководитель ОО
МП

_____ ФИО
подпись

¹ В графе «Плановый срок реализации мероприятия» планируются мероприятия на 2024-2025 гг. с указанием конкретной даты в формате ДД.ММ.ГГ.

² В графе «Реализованные меры по устранению выявленных недостатков» необходимо указывать конкретную информацию по устранению недостатка (не должно быть односложных ответов «Выполнено» или «Устранено»).

³ В графе «Фактический срок реализации» указывается конкретная дата в формате ДД.ММ.ГГ

Начальник управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Т.В.Мирчук